

Die folgenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Giving Voice – Susanne Eggert und der Teilnehmer*in im folgenden Klient/Klientin genannt des Kurses Voice Meets Soul.

1. Der Unterrichts-Vertrag entsteht freiwillig und auf Initiative des Klienten/ der Klientin. Die Klient*in konnte sich vor Kursbeginn ausreichend auf die Landingpage <https://vms.giving-voice.de> über die Kursinhalte informieren und hatte die Möglichkeit sich in einem 30 min Gespräch beraten zu lassen.

2. Gegenstand der Dienstleistung ist die Weiterbildung für Profi-Stimmen Voice meets Soul. Die Weiterbildung umfasst folgende Leistungen: Präsenzunterricht und Online-Unterricht an folgenden Terminen: Fr 10. März 16:00 - 20:00 Uhr/Präsenz, Sa 11. März 10:00 - 18:30 Uhr/Präsenz, So 12. März 10:00 - 18:30 Uhr, So 26. März 18:30 – 20:00 Uhr/Online, Sa 15. April 10:00 - 18:30 Uhr/Präsenz So 16. April 10:00 - 18:30 Uhr/Präsenz, So 30. April 18:30 – 20:00 Uhr/Online, Sa 13. Mai 10:00 - 18:30 Uhr/Präsenz, So 14. Mai 10:00 - 18:30 Uhr/Präsenz, So 28. Mai 18:30 – 20:00 Uhr/Online, Sa 10. Juni 10:00 - 18:30 Uhr/ Präsenz, So 11. Juni 10:00 - 18:30 Uhr/Präsenz, So 25. Juni 18:30 – 20:00 Uhr/Online. 7 Übungsvideos. Handouts. Die Betreuung einer geschlossenen FB-Gruppe und wöchentliche Beantwortung, der vorher eingereichten Fragen per Videostream, sowie ein Notfall-Videotelefonat. Sollte ein Deep-Dive Paket gekauft worden sein, gehört dieser Einzelunterricht ebenfalls zum Gegenstand der Dienstleistung. Die Deep Dive Stunden müssen im Zeitraum vom 10.3-25.6.23 genutzt werden.

3. Ort der Dienstleistung des Coachings: Die Gruppenunterrichte finden im Flow-Motion Glasower Str. 60/Haus 1, 3.OG, 12051 Berlin statt. Die Teilnehmenden haben jedoch keinen Anspruch auf diesen Raum. Sollte der Unterricht, aus welchen Gründen auch immer, umverlegt werden müssen, muss dies vom Teilnehmenden akzeptiert werden und ist kein Grund zur Kündigung. Die Online Unterrichte finden via Zoom statt. Einzelunterrichte des Deep Dive Paketes können wahlweise online via Zoom/Skype genutzt werden oder person-in in der Reichsstr. 29, 14052 Berlin.

4. Der Unterricht erfolgt in der Technik nach Prof. Kristin Linklater für Sprecher*, Schauspieler* und Sänger*innen, zur Weiterbildung ihrer sprachlichen, stimmlichen und künstlerischen Ausdrucksmöglichkeiten für Bühne, Film und Synchron, sowie für Vorbereitungen auf Castings, Vorsprechen und Auditions; die Lehrkraft ist in der Methode ausgebildet und autorisiert. Es Werden Ansätze aus der IVA und MVT und den Erfahrungen der Unterrichtskraft hinzugefügt.

5. Der Unterricht ist einem Coaching-Prozess gleichzusetzen.

- Coaching ist eine individuelle prozessbetonte Unterrichtsform zu Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen, auf im Gruppenunterricht.
- Coaching ist immer ein freiwilliger Prozess, der auch von Seiten der Klient*in aktiv und selbstverantwortlich unterstützt wird.
- Das Ziel der gemeinsamen Arbeit ist, dass die Teilnehmer*in einen höheren Bewusstseinszustand über den Umgang der eigenen Stimme entwickelt und die angebotenen Anregungen, Vorschläge und Übungen zur Lösung der eigenen Stimmprobleme und dem Ausbau von Fähigkeiten und Fertigkeiten der eigenen Stimme genutzt werden.
- Coaching ist keine Psychotherapie – also keine Behandlung psychischer Leiden und Störungen – und kann Psychotherapie nicht ersetzen! Die Teilnehmenden versichern zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weder selbst- oder fremdgefährdend zu sein und sich

nicht in einem akuten Schub einer unipolaren, bi-polaren oder borderline Störung zu befinden.

6. Rechte und Pflichten des Coaches

- Giving Voice-Susanne Eggert steht dafür ein, dass sie ihr Coaching nach bestem Wissen und mit vollem Einsatz erbringt.
- Offenheit: Die Unterrichtende – Susanne Eggert legt auf Nachfrage die verwendeten Verfahren und Methoden offen und erklärt auch auf Nachfrage ihren Nutzen oder mögliche Risiken.
- Verschwiegenheit: Giving Voice-Susanne Eggert wahrt striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details der Teilnehmenden aus den Coaching-Sitzungen.
- Neutralität: Giving Voice-Susanne Eggert wahrt in ihrer Arbeit das Interesse der Klient*in . Sie beeinflusst die Teilnehmer*in nicht im Sinne eigener persönlicher, beruflicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen.
- Ethik: Giving Voice-Susanne Eggert ist der Ethik folgender Verbände verpflichtet: Berufsverband deutschsprachiger Linklater-Stimmtrainer*innen; Institution of Vocal Advancement.
- Giving Voice-Susanne Eggert verpflichtet sich die Klient*in vollständig in ihrem/seinen künstlerischen Entwicklungsprozess zu fördern. Und eine unterstützende, wertschätzende Sprache zu verwenden.

7. Rechte und Pflichten der Teilnehmenden

- Die Klientin/ der Klientin ist vor, während und nach dem gesamten Coaching Prozess für seine psychische und physische Gesundheit selbst verantwortlich.
- Die Präsenz Termine werden pünktlich wahrgenommen. Pünktlich heißt mind. 15 min vor Unterrichtsbeginn vor Ort zu sein. Der Unterricht beginnt pünktlich. An dem bereits begonnenem Unterricht darf nicht selbsttätig teilgenommen werden (kein reinplatzen in laufenden Unterricht!) . Zu spät Gekommene ziehen sich vor der Tür um und warten auf Nacheinlass, der nach Abschluss eines Übungsabschnittes erfolgt. Dieser kann 30 min bis 1,5 Stunden dauern. Diese Zeit ist abzuwarten, ohne anzuklopfen oder sonst wie zu stören. Giving Voice-Susanne Eggert führt in dieser Zeit auch keine Kommunikation mit Zuspätkommenden über das Smart Phone.
- Einzelunterrichte des Deep Dive Paketes können bis zu 48 h vorher abgesagt/umgelegt werden.
- Die/der Teilnehmende beteiligt sich aktiv und engagiert am Coaching Prozess. Giving Voice-Susanne Eggert kann nur Lösungskonzepte/ Veränderungsanregungen und Reflexionsanregungen geben. Der Klient*in ist bewusst, dass er/sie diese Anregungen aktiv und in geeigneter Weise umsetzen muss, damit das Coaching erfolgreich sein kann. D.h. Üben/ Umsetzen müssen der Klient/ die Klientin selbst. Die Unterrichtskraft/ Coach kann lediglich dabei helfen Übungen anzubieten, zur Reflektion anzuregen, Fragen zu beantworten und spezifische Übungskonzepte für die Teilnehmenden zu geben. Der/die Klient*in hat Folgen (=weniger Erfolg) zu tragen, die aus der Nichterfüllung vereinbarter "Coaching-Hausaufgaben" sowie der fehlenden Umsetzung der erarbeiteten Lösungen entstehen.
- Der/die Klient*in verpflichtet sich alle anderen Teilnehmenden mit Respekt zu behandeln und eine achtsame, wertschätzende Sprache zu verwenden. Insbesondere was die künstlerische

Vorgeschichte, die Ausbildung, die bisherigen Engagements und den aktuellen künstlerischen Stand einer Person angeht. Kein Hate Speech und Diskriminierung (Rassismus, Gender Identity, Religion etc).

- Der Klient/ die Klientin wahrt striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details der anderen Teilnehmenden aus den Coaching-Gruppen-Sitzungen.
- Der Klient/ die Klientin verpflichtet sich, im Kurs keine Eigenwerbung für eigene Kurse oder Werbung für andere Studios zu machen.

8. Haftungsausschluss:

- Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der/die Klient*in bestätigt mit der Anmeldung selbstverantwortlich zu handeln und die Unterrichtende von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen und für die körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbst verantwortlich zu sein und für verursachte Schäden selbst aufzukommen. Giving Voice-Susanne Eggert, weist ausdrücklich auf die bei der Stimmarbeit entstehenden Lärmpegel und die damit verbundenen Risiken für das Gehör hin, sowie auf Risiken der extremen Nutzung der Stimmbänder und auf die Risiken von bewegungsorientierten, die Gelenke (auch der Wirbelsäule) befreienden Arbeit. Die Teilnehmenden sind aufgefordert nur das zu tun, was ihre Grenzen nicht überschreitet und selbstverantwortlich zu handeln. Alles im Kurs ist freiwillig.
- Giving Voice-Susanne Eggert übernimmt keine Haftung für Ansprüche durch Personenschädigungen oder durch Diebstahl und/oder Beschädigung von Eigentum wie Kleidung, Wertgegenstände oder Musikinstrumente, oder andere Gegenstände.
- Die Haftung aufgrund von vorsätzlichen Handlungen und zwingenden gesetzlichen Vorschriften, bleibt davon unbehandelt.
- Giving-Voice bemüht sich stets sicherzustellen, dass der Mitgliederbereich der Website ohne Unterbrechungen zur Verfügung steht und die Übermittlungen fehlerfrei sind. Dies kann jedoch nicht jederzeit gewährleistet werden. Der Zugriff auf die Online-Plattform kann ferner gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung neuer Einrichtungen zu ermöglichen. Giving Voice bemüht sich, die Dauer und Häufigkeit dieser vorübergehenden Unterbrechung zu begrenzen.

9. Krankheit, Krankheitsausfall/ Unterrichtsausfall

- Bei ansteckenden Krankheiten wie z.B. Covid, Grippe, RSV, Meningitis, Krätze etc die kurz nach der Teilnahme an einem Kurs auftreten, ist Giving Voice-Susanne Eggert sofort zu informieren, so dass alle Teilnehmer*innen informiert werden können und darauf achten können, nicht weitere Personen anzustecken. Mit einer ansteckenden Krankheit kann nicht am Unterricht teilgenommen werden. Der Ausfall wird nicht rückvergütet.
- Bei einer starken Erkältung kann nicht am Unterricht teilgenommen werden (beachte du arbeitest mit freiberuflichen Sänger*-, Schauspieler*- und Sprecher*innen, oberste Prämisse ist immer die Gesundheit der Kolleg*innen) Es gibt keine Rückvergütung.
- Mit einer leichten Erkältung kann mit Maske teilgenommen werden (die Hände sind nach jedem „Schneuzen“ zu desinfizieren und die benutzten Taschentücher sind in einer mitgebrachten Tüte aufzubewahren. Als oberste Prämisse gilt der Schutz der Gesundheit der Kolleg*innen.
- Bei einer schweren Erkrankung/Unfall ruht der Vertrag nach Ablauf von 4 Wochen. Der Ablauf von 4 Wochen beginnt mit der Einreichung eines ärztlichen Attestes.
- Krankheit der Dozentin – Susanne Eggert – und höhere Gewalt und sonstige

Leistungshindernisse. Susanne Eggert ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching-Termine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse von Giving Voice-Susanne Eggert, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. Susanne Eggert wird in diesem Fall schnellstmöglich einen Ersatztermin vorschlagen.

10. Aufhebungsvertrag

- Ein Aufhebungsvertrag ist grundsätzlich für Schwangere möglich. Falls sich die Schwangere unwohl oder unsicher mit den Übungen fühlt oder es medizinische Komplikationen gibt.

11. Vertragsdauer, Vertragsdauererweiterung und Kündigung

- Der Vertrag für den Kurs Voice Meets Soul und das Coaching Paket Deep Dive beginnt am 10. März 2023 und endet am 25. Juni 2023. Einzelstunden aus dem Upsell Deep Dive können nur in diesem Zeitraum gebucht werden.
- Sollte durch höhere Gewalt ein Wochenende ausfallen, kann der Nachholtermin außerhalb dieses Vertragszeitraumes liegen.
- Es ist keine Kündigungsfrist in dem Vertragszeitraum vom 10. März 2023 bis 25. Juni 2023 vorgesehen, der Vertrag wird über den gesamten Zeitraum abgeschlossen und kann nicht gekündigt werden. Hiervon unberührt bleiben die gesetzlichen Regelungen zur außerordentlichen Kündigung (Umgang und neue berufliche Verpflichtungen gehören nicht dazu) und dort geregelte Gebührenfragen.
- Giving Voice behält sich das Recht auf außerordentliche Kündigung vor, wenn der Klient/ die Klient*in andere Teilnehmende angreift (verbal oder physisch) oder beleidigt. Oder es zu anderen Auffälligkeiten im Benehmen im Unterricht kommt, die das Unterrichtsgeschehen unmöglich machen (ZB bewusste Selbstverletzung im Unterricht oder Sachbeschädigung).
- Bei Krankheit und Einreichung eines Attestes ruht der Vertrag nach Ablauf von 4 Wochen.
- Ein Aufhebungsvertrag für Schwangere ist jederzeit möglich.

12. Honorar und Rechnungsstellung

- Das Honorar für das Gesamtcoaching des Kurses beträgt 879€ oder 4x240€ und umfasst 66-68 Stunden plus FB Streams.
- Das Honorar für das Deep-Dive Paket beträgt: 140€ (2 Std.), 240€ (4 Std.) oder 400€ (8 Std.)
- Die Vergütung erfolgt vor Kursbeginn per Einmal oder Ratenzahlung.
- Die vollständige Vergütung, ist auch dann fällig, wenn die Teilnehmer*in den Kurs abbricht, oder einzelne Teile versäumt. Oder in seinen/ihren Augen das Coaching Ziel nicht erreicht wurde.
- Die Rechnungsstellung erfolgt online nach Abschluss der Bezahlung.
- Die Bezahlung erfolgt über das Shop-Tool thrivecart (siehe Datenschutzerklärung), dass mit dem Zahlungsanbieter PayPal zusammenarbeitet. PayPal wird damit eine Einzugsermächtigung erteilt. Ich trete damit die Rechte an der Rechnung an PayPal ab. Bei Zahlungsverzug oder Aussetzung von Ratenzahlungen, die mit PayPal vereinbart wurden, wird PayPal rechtlich Schritte einsetzen, um den vollständigen Rechnungsbetrag zu erhalten. Dabei können zusätzliche Kosten entstehen. Für Ratenzahlungen, die nicht über PayPal, sondern vorab mit Giving Voice vereinbart wurden, wird ebenfalls eine Einzugsgenehmigung an PayPal erteilt, wird diese während des Kurses, ohne mein Wissen gekündigt, ist dies der Erschleichung von Dienstleistung gleichzusetzen und/oder einem Vertragsbruch und wird

strafrechtlich verfolgt. Sollte das Konto für die ausstehende Zahlung nicht gedeckt sein, fallen Gebühren an, die PayPal bestimmt.

13. Nutzungsrechte Coaching-Konzeptionen, -Unterlagen und -Videos sind nach dem Urheberrecht geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei Giving Voice-Susanne Eggert.

- Eine Vervielfältigung ist ausgeschlossen.
- Die Unterlagen sind nur zum persönlichen Gebrauch der Teilnehmenden bestimmt.
- Jede weitere Verwendung bedarf der Genehmigung durch Giving Voice-Susanne Eggert.
- Eine Veröffentlichung - auch auszugsweise - ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

14. Sonstiges Änderungen und Ergänzungen der Coaching-Verträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden gelten nicht. Dies gilt auch für Vereinbarungen, durch die das Schriftformerfordernis aufgehoben wird.

Sollten einzelne Bestimmungen des Coaching-Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die Parteien verpflichten sich wechselseitig, eine der unwirksamen Regelung möglichst nahekommender Vereinbarung in Schriftform zu treffen. Dies gilt ergänzend für Vertragslücken. Auf die Vereinbarungen zwischen den Parteien ist deutsches Recht anzuwenden.

15. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform kann vom Käufer unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufgerufen werden.

16. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Gerichtsstand ist Berlin.

Mit dem Ankreuzen des Feldes AGB gelesen (Im Kaufvorgang) hat der/die Käufer*in (Klient*in) bestätigt, die AGB vollständig gelesen und akzeptiert zu haben.

Stand Februar 2023

Verantwortlich für die AGB ist Susanne Eggert/Giving Voice Freiberuflerin

Susanne Eggert

Reichsstr. 29

14052 Berlin

Tel. 015201709115

support@giving-voice.de